

МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))



Образовательная программа
специализированного высшего образования по
направлению подготовки
23.04.02 Наземные транспортно-технологические
комплексы,
утвержденная первым проректором РУТ (МИИТ)
Тимониным В.С.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
- программа специализированного высшего образования

Направление подготовки: 23.04.02 Наземные транспортно-
технологические комплексы
Направленность (профиль): Инжиниринг процессов пассажирского
сервиса на ВСМ
Квалификация выпускника: Инженер в области пассажирского комплекса
ВСМ
Форма обучения: Очная
Идентификационный номер: 503500-2026

Образовательная программа
высшего образования в виде электронного документа
выгружена из единой корпоративной информационной
системы управления университетом и соответствует
оригиналу

Простая электронная подпись, выданная РУТ (МИИТ)
ID подписи: 2017
Подписал: заместитель директора Ефимова Ольга
Владимировна
Дата: 15.06.2026

Разработчики образовательной программы:
Руководитель образовательной
программы Е.В. Копылова
Руководитель образовательной
программы М.А. Туманов

Представитель профильной организации (предприятия):
Заместитель начальника Департамента пассажирских перевозок ОАО
"РЖД" П.Ю. Ефремов

Согласовано:
Директор О.Н. Покусаев
Заместитель директора О.В. Ефимова
Председатель учебно-методической
комиссии Д.В. Паринов

1. Общая характеристика образовательной программы.

1.1. Общие сведения об образовательной программе.

Образовательная программа специализированного высшего образования, реализуемая в РУТ (МИИТ) (далее — Университет) по направлению подготовки 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы с направленностью (профилем) «Инжиниринг процессов пассажирского сервиса на ВСМ» (далее — образовательная программа), разработана в соответствии с образовательным стандартом специализированного высшего образования по направлению подготовки 23.04.02 Наземные транспортно-технологические комплексы, утвержденным решением ученого совета РУТ(МИИТ) от 29.04.2026, протокол № 11 и введенным в действие приказом РУТ(МИИТ) от 06.05.2026 № 398/а (далее — образовательный стандарт).

1.2. Срок получения образования по образовательной программе.

Срок получения образования по образовательной программе (вне зависимости от применяемых образовательных технологий) в очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, составляет 2 года.

При обучении по индивидуальному учебному плану инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок обучения может быть увеличен по их заявлению не более чем на один год.

1.3. Объем образовательной программы.

Объем образовательной программы составляет 120 зачетных единиц (далее — з.е.), вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану.

Объем образовательной программы, реализуемый за один учебный год, составляет не более 70 з.е., вне зависимости от применяемых образовательных технологий, реализации образовательной программы с использованием сетевой формы, реализации образовательной программы по индивидуальному учебному плану (за исключением ускоренного обучения), а при ускоренном обучении — не более 80 з.е.

1.4. Образовательная деятельность по образовательной программе осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

1.5. Характеристика профессиональной деятельности выпускников.

Выпускники образовательной программы готовятся к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных стандартов:

Код профессионального стандарта	Наименование профессионального стандарта	Приказ Минтруда России		Регистрационный номер Минюста России	
		номер	дата	номер	дата
17.041	Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	542н	09.10.2024	80132	12.11.2024

Область (области) профессиональной деятельности и (или) сфера (сферы) профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие образовательную программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

17 - "Транспорт"

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях профессиональной деятельности и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

научно-исследовательский, организационно-управленческий

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций (при наличии профессионального стандарта), имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции	
	код	наименование	Уровень квалификации	наименование	код

17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	А	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью разъезда, обгонного пункта, путевого поста, железнодорожной станции V, IV и III классов	6	Организация эксплуатационной работы на разъезде, обгонном пункте, путевом посту, железнодорожной станции V, IV и III классов	A/01.6
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	С	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	7	Организация эксплуатационной работы на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	С/01.7
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	С	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	7	Организация грузовой и коммерческой деятельности в сфере грузовых перевозок на железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	С/02.7
17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения	С	Руководство производственно-хозяйственной деятельностью железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	7	Руководство разработкой нормативно-технической документации железнодорожной станции II, I классов и внеклассной	С/03.7

1.6. Планируемые результаты освоения образовательной программы.

В результате освоения образовательной программы у выпускника должны быть сформированы профессиональные компетенции.

1.6.1. Профессиональные компетенции выпускников.

Код и наименование профессиональной компетенции	Основание (профессиональный стандарт, анализ требований)
ПК-1 - Способен анализировать организационно-технологические модели сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ с учетом требований безопасности, скорости и цифровизации	17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения.
ПК-2 - Способен выбирать и применять инструменты управления сервисными процессами пассажирского комплекса ВСМ, включая управление потоками пассажиров в условиях высокой интенсивности движения	17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения.
ПК-3 - Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию сервиса и обеспечению "бесшовности" поездки пассажира на ВСМ с использованием цифровых платформ и интеграции транспортных систем	17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения.
ПК-4 - Способен формировать стратегические инициативы по повышению качества клиентского сервиса на ВСМ с учетом международных стандартов и требований к премиальному уровню обслуживания	17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения.
ПК-5 - Способен использовать современные информационные, автоматизированные и аналитические системы (CRM, Big Data, ИТС) для повышения эффективности сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ	17.041 Специалист по организации работы железнодорожной станции и обеспечению безопасности движения.

1.6.2. Справочник компетенций.

Схема формирования компетенций.

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
1.	ПК-1	Способен анализировать организационно-технологические модели сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ с учетом требований безопасности, скорости и цифровизации
1.1.	Б1.03	Организация и технология пассажирских перевозок на ВСМ
1.2.	Б1.04	Высокоскоростной железнодорожный транспорт (общий курс)
1.3.	Б1.09	Бизнес-аналитика пассажирских перевозок на ВСМ

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
1.4.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
1.5.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
1.6.	ФТД.01	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте для ВСМ
1.7.	ФТД.02	История развития науки и транспорта
2.	ПК-2	Способен выбирать и применять инструменты управления сервисными процессами пассажирского комплекса ВСМ, включая управление потоками пассажиров в условиях высокой интенсивности движения
2.1.	Б1.03	Организация и технология пассажирских перевозок на ВСМ
2.2.	Б1.16	Моделирование пассажирских транспортных систем
2.3.	Б1.18	Обеспечение безопасности на ВСМ
2.4.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
2.5.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
3.	ПК-3	Способен разрабатывать и реализовывать мероприятия по совершенствованию сервиса и обеспечению "бесшовности" поездки пассажира на ВСМ с использованием цифровых платформ и интеграции транспортных систем
3.1.	Б1.03	Организация и технология пассажирских перевозок на ВСМ
3.2.	Б1.09	Бизнес-аналитика пассажирских перевозок на ВСМ
3.3.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
3.4.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4.	ПК-4	Способен формировать стратегические инициативы по повышению качества клиентского сервиса на ВСМ с учетом международных стандартов и требований к премиальному уровню обслуживания
4.1.	Б1.01	Сервис на транспорте
4.2.	Б1.05	Эффективная коммуникация с пассажирами на всех этапах обслуживания
4.3.	Б1.08	Экономическая эффективность проектов ВСМ
4.4.	Б1.17	Кадровое обеспечение пассажирского комплекса ВСМ
4.5.	Б1.ДВ.01.01	Сертификация и стандартизация услуг пассажирского комплекса ВСМ
4.6.	Б1.ДВ.01.02	Обеспечение качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве
4.7.	Б1.ДВ.02.01	Система управления качеством на ВСМ
4.8.	Б1.ДВ.02.02	Система управления качеством в пассажирском комплексе
4.9.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
4.10.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
5.	ПК-5	Способен использовать современные информационные, автоматизированные и аналитические системы (CRM, Big Data, ИТС) для повышения эффективности сервисного обслуживания пассажиров на ВСМ
5.1.	Б1.02	Прогнозирование пассажиропотока на ВСМ

№ п/п	Код компетенции/ Код дисциплины	Содержание компетенции/ Название учебной дисциплины
1	2	3
5.2.	Б1.06	Инфраструктура пассажирского комплекса ВСМ
5.3.	Б1.07	Перспективный подвижной состав ВСМ
5.4.	Б1.10	Информационные и автоматизированные системы на ВСМ
5.5.	Б1.11	Управление проектами на ВСМ
5.6.	Б1.12	Проектирование и моделирование бизнес-процессов на ВСМ
5.7.	Б1.13	Логистика пассажирских перевозок
5.8.	Б1.14	Интеллектуальные транспортные системы
5.9.	Б1.15	CRM-системы и работа с большими данными
5.10.	Б2.01(У)	Ознакомительная практика
5.11.	Б2.02(П)	Технологическая (производственно-технологическая) практика
5.12.	Б2.03(П)	Преддипломная практика
5.13.	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Взаимосвязь дисциплин (модулей) и практик с компетенциями.

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
1	Б1.01	Сервис на транспорте	ПК-4
2	Б1.02	Прогнозирование пассажиропотока на ВСМ	ПК-5
3	Б1.03	Организация и технология пассажирских перевозок на ВСМ	ПК-1, ПК-2, ПК-3
4	Б1.04	Высокоскоростной железнодорожный транспорт (общий курс)	ПК-1
5	Б1.05	Эффективная коммуникация с пассажирами на всех этапах обслуживания	ПК-4
6	Б1.06	Инфраструктура пассажирского комплекса ВСМ	ПК-5
7	Б1.07	Перспективный подвижной состав ВСМ	ПК-5
8	Б1.08	Экономическая эффективность проектов ВСМ	ПК-4
9	Б1.09	Бизнес-аналитика пассажирских перевозок на ВСМ	ПК-1, ПК-3

№ п/п	Индекс	Наименование	Коды компетенций
1	2	3	4
10	Б1.10	Информационные и автоматизированные системы на ВСМ	ПК-5
11	Б1.11	Управление проектами на ВСМ	ПК-5
12	Б1.12	Проектирование и моделирование бизнес-процессов на ВСМ	ПК-5
13	Б1.13	Логистика пассажирских перевозок	ПК-5
14	Б1.14	Интеллектуальные транспортные системы	ПК-5
15	Б1.15	CRM-системы и работа с большими данными	ПК-5
16	Б1.16	Моделирование пассажирских транспортных систем	ПК-2
17	Б1.17	Кадровое обеспечение пассажирского комплекса ВСМ	ПК-4
18	Б1.18	Обеспечение безопасности на ВСМ	ПК-2
19	Б1.ДВ.01.01	Сертификация и стандартизация услуг пассажирского комплекса ВСМ	ПК-4
20	Б1.ДВ.01.02	Обеспечение качества услуг в "бесшовном" транспортном пространстве	ПК-4
21	Б1.ДВ.02.01	Система управления качеством на ВСМ	ПК-4
22	Б1.ДВ.02.02	Система управления качеством в пассажирском комплексе	ПК-4
23	Б2.01(У)	Ознакомительная практика	ПК-5
24	Б2.02(П)	Технологическая (производственно-технологическая) практика	ПК-5
25	Б2.03(П)	Преддипломная практика	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5
26	Б3.01(Д)	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5
27	ФТД.01	Организация доступной среды для инвалидов на транспорте для ВСМ	ПК-1
28	ФТД.02	История развития науки и транспорта	ПК-1

1.7. Условия реализации образовательной программы.

1.7.1. Общесистемное обеспечение.

Университет располагает на праве собственности и (или) ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации

образовательной программы по Блоку 1 «Дисциплины (модули)» и Блоку 3 «Государственная итоговая аттестация» в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным доступом к электронной информационно-образовательной среде, из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть «Интернет»), как на территории Университета, так и вне ее. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Электронная информационно-образовательная среда Университета обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- формирование электронного портфолио обучающегося, состав которого определяет Университет самостоятельно.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

При реализации образовательной программы Университет вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии.

Реализация образовательной программы с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий не допускается.

Электронное обучение, дистанционные образовательные технологии, применяемые при обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее – инвалиды и лица с ОВЗ), должны предусматривать возможность приема-передачи информации в доступных для них формах.

1.7.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

Допускается частичная замена оборудования его виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся получать знания и формировать

умения, предусмотренные образовательной программой.

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения и (или) свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей)).

При использовании в образовательном процессе печатных изданий библиотечный фонд укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль), проходящих соответствующую практику.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей).

1.7.3. Кадровое обеспечение.

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками Университета, а также лицами, привлекаемыми Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях.

Квалификация педагогических работников Университета отвечает квалификационным требованиям, указанным в профессиональных стандартах (при наличии) и (или) в квалификационных справочниках.

Доля педагогических работников Университета, участвующих в реализации образовательной программы и лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведущих научную и (или) учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой(ых) дисциплин(ы) (модуля(ей)), составляет не менее 70 %.

Доля лиц, привлекаемых Университетом к реализации образовательной программы на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являющихся работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (иметь стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет), составляет не менее 5 %.

Доля педагогических работников Университета и лиц, привлекаемых к образовательной деятельности Университета на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям),

имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, признаваемое в Российской Федерации), составляет не менее 60 %.

1.8. При реализации образовательной программы могут использоваться различные образовательные технологии, в том числе дистанционные образовательные технологии, электронное обучение.

2. Учебный план.

В учебном плане (приложение) определяется перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения дисциплин (модулей), практик, итоговой (государственной итоговой) аттестации и форм промежуточной аттестации обучающихся.

3. Календарный учебный график.

В календарном учебном графике указываются периоды обучения по дисциплинам (модулям), иным компонентам, в том числе практикам, итоговой (государственной итоговой) аттестации и периоды каникул.

Календарный учебный график (приложение) разрабатывается ежегодно Учебно-методическим управлением Университета на основе примерных графиков, входящих в учебные планы и с учетом распределения выходных и праздничных дней в соответствующем учебном году.

4. Рабочие программы дисциплин (модулей).

Рабочие программы дисциплин (модулей) (приложение) входят в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

5. Рабочие программы практик.

Рабочие программы практик (приложение) входят в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

6. Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации.

Программа итоговой (государственной итоговой) аттестации (приложение) входит в качестве обязательного компонента в образовательную программу.

7. Методические материалы.

Методическое обеспечение образовательного процесса представляет собой совокупность учебно-методической документации, используемой при реализации образовательной программы.

Учебно-методическая документация, как правило, раскрывает рекомендуемый режим и характер образовательного процесса обучающихся по изучению теоретического курса (или его раздела/части), подготовке к занятиям лекционного типа и (или) занятиям семинарского типа, индивидуальной работы обучающихся и индивидуальной работе обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, а также практическому применению изученного материала, выполнения заданий для самостоятельной работы, использования информационных технологий и т.д.

Учебно-методическая документация образовательной программы содержит все рабочие программы дисциплин и практик, программу итоговой (государственной итоговой) аттестации согласно учебному плану, которые располагаются в отдельных приложениях к образовательной программе.

8. Оценочные материалы.

Оценочные материалы предназначены для оценивания планируемых результатов обучения по каждой дисциплине (модулю), иному компоненту, в том числе практике, обеспечивающими достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Оценочные материалы формируются на основе принципов оценивания: валидности, определенности, однозначности, надежности.

9. Формы аттестации.

Освоение образовательной программы, в том числе отдельной части или всего объема дисциплины (модуля), иного компонента образовательной программы, сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся.

Формы промежуточной аттестации определены локальным нормативным актом Университета.

Конкретные формы промежуточной аттестации устанавливаются в учебном плане.

Итоговая (государственная итоговая) аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися образовательной программы соответствующим требованиям образовательного стандарта.

Форма проведения итоговой (государственной итоговой) аттестации определяется в программе итоговой (государственной итоговой) аттестации.

